

In Bochum stellt ShiftDigital die Weichen für eine bessere digitale Transformation deutscher Behördenarbeit.

Innovative Digitalisierung

in der Verwaltung

HELMUT PETERS

ShiftDigital Government Solutions GmbH ist eine Initiative von Wirtschaft und Verwaltung aus Bochum, um die digitale Transformation voranzutreiben.

Die mangelnde Digitalisierung in der Verwaltung ist eine Achillesferse deutscher Behörden und Bochum will das für sich ändern. Wo setzt das städtische Start-up ShiftDigital dabei in erster Linie an?

David Latz (Geschäftsführer): Die Bearbeitung von Bürgeranträgen und die Abwicklung interner Prozesse findet in der Verwaltung größtenteils noch auf Papier statt. Mit unserer Software Shift Studio bieten wir eine stadtweit universell nutzbare Anwendung zwischen Onlineformularen und der elektronischen Akte und ermöglichen so eine komplett digitale Sachbearbeitung. Jeder Verwaltungsprozess kann mithilfe des Studios digital

abgebildet und durchgeführt werden, sodass eine nahtlose und effiziente Bearbeitung ohne Medienbrüche erfolgt.

Wodurch schaffen ShiftDigital-Konzepte mehr Raum für Bürokratieabbau?

Mithilfe unserer Software können Beschäftigte ihre Prozesse selbstständig digitalisieren und dabei die Vorteile der digitalen Abwicklung nutzen. So werden Formulare etwa automatisch auf Vollständigkeit überprüft, noch bevor sie bei der Verwaltung eingehen, und durch die Anzeige des Bearbeitungsstatus von Anträgen wird für mehr Transparenz gesorgt.

Vor allem aber ermöglichen wir es der Verwaltung, mit unserem Produkt selbstständig und aktiv ihre Digitalisierung voranzutreiben und deren Vorteile zu nutzen. Mit dem hoch flexiblen Shift Studio können neue Angebote schnell implementiert werden und bestehende Arbeitsprozesse kontinuierlich verbessert und vereinfacht werden.

Warum wurde ShiftDigital als unabhängiges Unternehmen und nicht als Bestandteil der Bochumer Verwaltung selbst gegründet?

Die separate Gründung ermöglicht uns den „Blick von außen“, eine hohe Geschwindigkeit und innovative Ansätze. Als Start-up können wir unabhängig von der bestehenden Hierarchie und etablierten Abläufen agieren und haben zugleich einen direkten Zugang zur Verwaltung: Wir bringen die Digitalisierungsexpertise mit, die Bochumer Beschäftigten die Verwaltungsexpertise. Wir bringen den Mut mit, auch große Veränderungen anzustoßen und kontinuierlich voranzubringen.

Welche besonderen Bedingungen gelten bei der digitalen Transformation im Bochumer Wirtschaftsraum?

Es mag für einige überraschend sein, dass Bochum über eine lebhaftere Digitalszene verfügt. Etablierte Unternehmen wie die Agenturen



Foto: ShiftDigital Government Solutions GmbH

David Latz

9elements und GSVI, erfolgreiche Veranstaltungen wie der ruhrSUMMIT und engagierte DozentInnen und Studierende der Bochumer Hochschulen machen Bochum zu einem fruchtbaren Standort für innovative Digitalisierungsprojekte. Als junges Unternehmen profitieren wir sehr von den kurzen Wegen, der Offenheit und Erfahrung aus diesem Netzwerk.

Warum eignen sich die ShiftDigital-Konzepte so gut, auch auf andere Kommunen übertragen zu werden?

Durch den engen Austausch mit Beschäftigten der Bochumer Verwaltung entwickeln wir mit dem Shift Studio ein flexibles Framework – eine Lösung, die die Etablierung von Standards ermöglicht und zugleich an die individuellen Bedürfnisse der Kommunen anpassbar ist.

» info

www.shift-studio.de